



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্টার্ন কেবলস লিমিটেড

এবং



চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২১ খ্রি: হতে ৩০ জুন ২০২২ খ্রি: পর্যন্ত

সূচিপত্র

বিষয়	পাতা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১
প্রস্তাবনা	০২
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৩
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৪
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৫
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

ঢাকায় ০১ টি, চট্টগ্রাম বিভাগীয় শহরের নন্দনকাননে ০১ টি ও ময়মনসিংহ বিভাগীয় শহরে যৌথভাবে ০১ টি মোট ০৩ টি নতুন বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র চালু করা হয়েছে। ইস্টার্ন কেবলস লিমিটেড এর উৎপাদিত পণ্যের প্রচার-প্রসার এবং ক্রেতাগণকে সেবা প্রদানের জন্য অত্র প্রতিষ্ঠানের একটি Mobile App বাংলা/ইংরেজী ভাষানে প্রস্তুত করে Google Play Store এ প্রকাশ করা হয়েছে। দেশের কোন কেবলস উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের এটাই এ ধরনের প্রথম প্রচেষ্টা। ভারত থেকে আমদানীকৃত ০১টি (১+৬) Skip Type- Wire Stranding Machine সংস্থাপন কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ:

সরকারী প্রতিষ্ঠানগুলোতে DPM পদ্ধতিতে পণ্য বিক্রয়ে প্রতিবন্ধকতা। অত্র প্রতিষ্ঠান পিপিআর অনুযায়ী কাঁচামাল ক্রয়ে দীর্ঘসূত্রীতা হওয়ায় কাঁচামাল এর ক্রয়মূল্য বৃদ্ধি পাওয়া। তাছাড়া সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলো কর্তৃক প্রকৃত লাভের সাথে অতিরিক্ত আয়কর কর্তন। চলতি মূলধনের স্বল্পতা হেতু ব্যাংক লোনের উপর অতিরিক্ত নির্ভরশীলতা। বিভিন্ন ধরনের কোটা সংরক্ষণ করা হলেও সরকার হতে কোনরূপ আর্থিক সহায়তা না পাওয়ায় ও ভার-হেড ব্যয় বেড়ে যাওয়ায় পণ্যের উৎপাদন মূল্য বৃদ্ধি। পণ্যের বিক্রয়মূল্য তুলনামূলক অধিক হওয়ায় ইসিএল এর উৎপাদিত পণ্য বর্তমান প্রতিযোগিতামূলক বাজারে প্রতিযোগিতায় পিছিয়ে পড়ার অন্যতম কারন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

XLPE Insulated Cable Production করার সক্ষমতা অর্জনে ইস্টার্ন কেবলস লিমিটেড-এ ০.২২ কেভি হতে ৩৩ কেভি XLPE Insulated Cable উৎপাদনে কার্যক্রম গ্রহণ করা। নতুন বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র চালু করা।

২০২১-২০২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- ০১। ২০২০-২০২১ অর্থ বৎসরের বৈদ্যুতিক ক্যাবলস ও কন্ডাক্টর ৪৫০০ মেট্রিক টন উৎপাদন এবং বিক্রয় করা।
- ০২। ফ্রেমওয়ার্ক চুক্তির মাধ্যমে কাঁচামাল সংগ্রহের উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা।
- ০৩। নূন্যতম একটি বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র চালুকরণ।
- ০৪। ইস্টার্ন কেবলস লিমিটেড-এ XLPE Insulated Cable উৎপাদনে XLPE CCV Line (Volt. rating 0.22KV to 36 KV) স্থাপন করা
- ০৫। কারখানা ভবন সমীক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়ন।
- ০৬। বৈদ্যুতিক ক্যাবলের মোড়ক ও কয়েল সশরী মূল্যে আকর্ষণীয় ও আধুনিকীকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন (বিএসইসি)-এর নিয়ন্ত্রণাধীন **ইস্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল)** এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন(বিএসইসি)-এর নিয়ন্ত্রণাধীন **ইস্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল)**

এবং

চেয়ারম্যান, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন (বিএসইসি) এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখ এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১
রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

ইসিএলকে দেশের শীর্ষস্থানীয় আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর উৎপাদন এবং সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানে উন্নতীকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

যুগোপযোগী বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর তৈরীর জন্য আধুনিক ও উন্নত প্রযুক্তির প্রায়োগিক ব্যবহার, দক্ষতার সাথে কারখানা পরিচালনা, নিরবিচ্ছিন্ন উৎপাদন ও বাজারজাতকরণের লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়নের মাধ্যমে সর্বাধিক মুনাফা অর্জনসহ ভোক্তাগণকে অধিকতর সেবা প্রদান নিশ্চিত করণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

- ১) আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন প্রকার বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর উৎপাদন;
- ২) উৎপাদিত পণ্যের যথাযথ বিপণন;
- ৩) কারখানাকে লাভজনক রূপান্তরকরণের মাধ্যমে অধিক মুনাফা অর্জন;
- ৪) জাতীয় রাজস্ব তহবিলে অর্থ যোগান।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি:

বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন'এর নিয়ন্ত্রণাধীন ইষ্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের পাশাপাশি বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর উৎপাদন করে দেশের বিদ্যুৎ ব্যবস্থায় গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখছে।
উল্লেখ্য যে, ইষ্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড এ উৎপাদিত সকল প্রকার বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর ISO 9001:2015 মানসম্পন্ন বিধায় ক্রেতার নিকট অধিক সমাদৃত। উক্ত ধারাবাহিকতা নিরবিচ্ছিন্ন রাখার পাশাপাশি প্রতিষ্ঠানের সার্বিক উন্নয়ন নিম্নোক্ত পদক্ষেপের মাধ্যমে বাস্তবায়িত হবে

- ১) ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ৪৫০০ মে.টন উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণসহ তৎসংশ্লিষ্ট বিক্রয়সহ মুনাফা নির্ধারণ করে
- ২) ডাবল টেক্সেশন পরিহার করনে যথাযথভাবে যোগাযোগ সম্পন্ন করে
- ৩) অত্র প্রতিষ্ঠানের পণ্যের প্রচার কার্যের জন্য বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধি, ফেইসবুক সোশ্যাল মিডিয়ায় প্রচার, ইসিএল এর বিজ্ঞাপণ সংবলিত স্টিকার বিভিন্ন দেয়ালে, যানবাহনে লাগানো
- ৪) বিক্রয় বৃদ্ধিকল্পে আরইবি, ডেসকো, ডিপিডিসি, নেসকো, ওজোপাডিকো, বিপিডিবি, ওয়াসা, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহ, গ্যাস ফিল্ড, সার উৎপাদন কারখানা সমূহ ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানে পত্র মারফত/স্ব-শরীরে/ মৌখিকভাবে যোগাযোগ করে
- ৫) দক্ষ জনশক্তি বৃদ্ধিতে ইনহাউজ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহন করে
- ৬) সর্বাধিক উৎপাদন নিশ্চিত করে জাতীয় রাজস্ব তহবিলে পর্যাপ্ত অর্থের যোগানের মাধ্যমে অর্থনীতিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে
- ৭) প্রতিযোগিতা মূলক বাজারে টিকে থাকার জন্য যুগোপযোগী প্রকল্প গ্রহন ও বিধি মোতাবেক বাস্তবায়ন করে

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সং স্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯- ২০২০	২০২০- ২০২১	২০২১- ২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
উৎপাদিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর এর পরিমাণ	[১.১.১] উৎপাদিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	মে.টন	২০২৩.০ ৫	১৯৪১.০০	৪৫০০	৪৫৫০	৪৫৫০	বিএসইসি	প্রতিষ্ঠানের এম আই এস প্রতিবেদন, বাজেট বই
বিক্রিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর এর পরিমাণ	[২.১.১] বিক্রিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	টাকা (কোটি)	৬৬.৪৭	৭৮.০৪৬৯	১৪০	১৪২	১৪৫	বিএসইসি	প্রতিষ্ঠানের এম আই এস প্রতিবেদন, বাজেট বই
মুনাফার পরিমাণ	[২.৫.১] মুনাফা/(লোকসান) অর্জিত-করপূর্ব	টাকা (কোটি)	(১৬.৯৩)	(১২.১৯৯ ৪)	০.১০	০.২০	০.৩০	বিএসইসি	প্রতিষ্ঠানের এম আই এস প্রতিবেদন, বাজেট বই

সেকশন ০৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
[১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহে বাজেট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন নিশ্চিত করা	৩০	[১.১] বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	সমষ্টি	মে.টন	১৫	২০২৩.০৫	১৯৪১.০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	১১১৪.১১	৪৫৫০	৪৫৫০
		[১.২] বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর এর দেশীয় ও আন্তর্জাতিক মান হালনাগাদ নিশ্চিত করণ	[১.২.১] বিএসটিআই, ISO 9001:2015, মেজারমেন্ট ইম্প্রুভমেন্ট এর ক্যালিব্রেশন সনদ হালনাগাদ করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০৭	০৭	০৭	০৬	০৫	০৪	০৩	০৭	০৭
		[১.৩] উৎকৃষ্ট মানের কাঁচামাল সংগ্রহ	[১.৩.১] ইসিএল এর কাঁচামাল গ্রহনে কারগিরী সাব-কমিটির রিপোর্ট	গড়	%	৪	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[১.৪] পণ্যের মান উন্নয়নে ক্রেতা সাধারণের মতামত গ্রহণ	[১.৪.১] মতামত গ্রহন ও বাস্তবায়ন	গড়	%	৩	-	-	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	৯০%	১০০%
[২] শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহে বাজেট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পণ্যের বিক্রয়, মোট মুনাফা বৃদ্ধি এবং লোকসানী প্রতিষ্ঠানের লোকসান হ্রাস করা	২৫	[২.১] আন্তর্জাতিক মান সম্পন্ন টেকসই বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর বিক্রয়	[২.১.১] বিক্রিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	সমষ্টি	মে.টন	১৫	২০৫১.১৬	২০৭২.৮৩	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	৪৫৫০	৪৫৫০
		[২.১.২] মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ কর্তৃক পরীক্ষিত ইসিএল পণ্য উৎপাদন		গড়	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	-	-	-	১০০%	১০০%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	
							২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																
[২] শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহে বাজেট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পণ্যের বিক্রয়, মোট মুনাফা বৃদ্ধি এবং লোকসানী প্রতিষ্ঠানের লোকসান হ্রাস করা	৮	[২.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় চাহিদা অনুযায়ী পণ্যের DPM এ সরবরাহ	[২.২.১] সরবরাহকৃত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৫	০.৭৫	১.৫৯	২.০০	১.৮০	১.৬০	১.৪০	০.৯৫	২.৫	৩.০	
		[২.৩] পারস্পরিক যোগাযোগ বৃদ্ধিতে ডিলার সম্মেলন	[২.৩.১] আয়োজিত সম্মেলন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	০১							
		[২.৪] মুনাফা অর্জন ও জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান।	[২.৪.১] অর্জিত মুনাফার পরিমাণ (করপূর্ব)	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	০.৫	(১৬.৯২)	(১২.১৯ ৯৪)	০.১০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	<০.৫০	০.২০	০.৩০	
		[২.৪.২] জাতীয় রাজস্ব তহবিলে যোগানকৃত অর্থের (ভ্যাট-ট্যাক্স) পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	০.৫	১০.৯৯	২৬.৯৯৩ ৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২১	২২		
[৩] নতুন শিল্প স্থাপন, প্রতিষ্ঠানসমূহের অবকাঠামোগত ও কারিগরি উন্নয়ন এবং দেশী-বিদেশী বিনিয়োগ	৮	[৩.১] ইষ্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড-এ XLPE Cable উৎপাদনে XLPE CCV Line (Volt. rating 0.22KV to 36 KV) স্থাপনে কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.১.১] স্থাপনকৃত মেশিনারিজ	তারিখ	তারিখ	৬.০০	-	-	১৫.১১. ২০২১	১৫.১২. ২০২১	১৫.০১. ২০২২	১৫.০২. ২০২২	১৫.০৩. ২০২২			

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১, মে	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্ন ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
		[৩.২] কারখানার আধুনিকায়ন	[৩.২.১] কারখানার মেশিনারিজ পরিবর্তন/ আপগ্রেডেশন করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১	-	-	-	-	২	৩
৪) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৭	[৪.১] মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে কার্যক্রম	[৪.১.১] রোপণকৃত বৃক্ষ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	৩৫	৫০০০	৪০০০	৩০০০	২০০০	২১	২০০	২০০
		[৪.২] দক্ষ জনবল তৈরিতে দেশে/ বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] আয়োজিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
		[৪.৩] সকল কর্মকর্তার IAP (Individual Action Plan) প্রণয়ন	[৪.৩.১] স্ব স্ব উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে সকল কর্মকর্তার IAP স্বাক্ষরিত	তারিখ	তারিখ	১	৩১/০৮/২০ ২০	১৫/০৮/২০ ২১	-	-	-	৩১/০৭/২০ ২২	১৫/০৮/২০ ২২	৩১/০৭/২০ ২৩	১৫/০৮/২০২ ৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১, মে	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
[চলমান]			[৪.৪.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	১	--		০২/০১/২০২৩	০৪/০১/২০২৩	২৫/১২/২০২২	৫/১/২৩	১৫/১/২৩	--	--
৪) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি		[৪.৪] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৪.৪.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	--		৪	৩	২	১	-	--	--
		[৪.৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা আনয়ন	[৪.৫.১] মাসিক এম আই এস প্রতিবেদন প্রস্তুত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১২	১২	১২	১১	১০			১২	১২
		[৪.৬] প্রতিষ্ঠানের ওভারহেড ব্যয় হ্রাস	[৪.৬.১] হাসকৃত ওভারহেড ব্যয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১.০	২৯	২.৪৮	০.৮০	০.৭৫	০.৭০	০.৬৫	০.৬০	১	১.২০
		[৪.৭] কোভিড-১৯ মোকাবিলা করনে কার্যক্রম গ্রহন	[৪.৭.১] মাস্ক, হ্যান্ড ওয়াশ, তাপমাত্রা যন্ত্র, সম্পূর্ণ বডি সেনিটাইজেশন ব্যবহার করন	গড়	%	১.০		১০০%	১০০%	৯০%	-	-	-	-	-

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	১০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	১০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

আমি,ব্যবস্থাপনা পরিচালক,ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল) হিসেবে বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশনের চেয়ারম্যান এর নিকট অংগীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব ।

আমি,চেয়ারম্যান,বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন, হিসেবে ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল) এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর নিকট অংগীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব ।

স্বাক্ষরিত :

.....
(মোঃ আবুল কালাম আজাদ)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)
ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল)

.....
তারিখ (২৪.০৬.২০২১ ইং)

.....
চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)

.....
তারিখ

বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

এমওআই	মিনিস্ট্রি অব ইন্ডাস্ট্রিজ (শিল্প মন্ত্রণালয়)
বিএসইসি	বাংলাদেশ স্টিল এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং করপোরেশন
ইসিএল	বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন
ডব্লিউ জেডপিডিসিএল	ইস্টার্ন কেবলস লিমিটেড
পি জি সি বি	ওয়স্টে জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
বি পি ডি বি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ
বিআরইবি	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
পিডব্লিউডি	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বিআর	গণপূর্ত অধিদপ্তর
এমআইএস	বাংলাদেশ রেলওয়ে
বিএমআরই	ম্যানজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
এসডিজি	ব্যালাস্টিং মডার্নাইজেশন রিহাবিলিটেশন এন্ড এক্সপানশন
এমবিপিএস	সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল
ডিপিএম	মেগা বাইট পার সেকেন্ড
পিপিআর-২০০৬	ডাইরেক্ট প্রকিউরমেন্ট মেথড
পিপিআর-২০০৮	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন, ২০০৬
ডিপিপি	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা ২০০৮
বিএসইসি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল
ডিএসই	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
সিএসই	ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ
এক্সএলপিই	চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ
পিভিসি	ক্রস লিংক পলি-ইথিলিন
এইচটি	পলিভিনাইল ক্লোরাইড
এলটি	হাই টেনশন
এএসি	লো টেনশন
এসিএসআর	অল এ্যালুমিনিয়াম কন্ডাক্টর
	এ্যালুমিনিয়াম কন্ডাক্টর স্টিল রি-ইনফোর্সড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	উৎপাদন ও রক্ষণাবেক্ষন বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন ও বাজেট বই।
২	[১.২] বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর এর দেশীয় ও আন্তর্জাতিক মান হালনাগাদ নিশ্চিত করন	[১.২.১] বিএসটিআই, ISO 9001:2015, মেজারিং ইন্সট্রুমেন্ট এর ক্যালিব্রেশন সনদ হালনাগাদ করণ	মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন ও বাজেট বই।
৩	[১.৩] উৎকৃষ্ট মানের কাঁচামাল সংগ্রহ	[১.২.১] ইসিএল এর কাঁচামাল সংগ্রহ	ক্রয় বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন
৪	[১.৪] পণ্যের মান উন্নয়নে ক্রেতা সাধারণের মতামত গ্রহণ	[১.৪.১] মতামত গ্রহন ও বাস্তবায়ন	বিক্রয় বিভাগ	গ্রাহম অভিমত রেজিস্টার ও ত্রৈমাসিক রিপোর্ট র
৫	[২.১] আন্তর্জাতিক মান সম্পন্ন টেকসই বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর বিক্রয়	[২.১.১] বিক্রিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	বিক্রয় বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন
		[২.১.২] মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ কর্তৃক পরীক্ষিত ইসিএল পণ্য উৎপাদন	উৎপাদন ও রক্ষণাবেক্ষন বিভাগ এবং মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন
৬	[২.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় চাহিদা অনুযায়ী পণ্যের DPM এ সরবরাহ	[২.২.১] সরবরাহকৃত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	বিক্রয় বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন ও বাজেট বই।
৭	[২.৩] পারস্পরিক যোগাযোগ বৃদ্ধিতে ডিলার সম্মেলন	[২.৩.১] আয়োজিত সম্মেলন	বিক্রয় বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন ও বাজেট বই।
৮	[২.৪] মুনাফা অর্জন ও জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান।	[২.৪.১] অর্জিত মুনাফার পরিমাণ (করপূর্ব)	হিসাব বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন ও বাজেট বই।
		[২.৪.২] জাতীয় রাজস্ব তহবিলে যোগানকৃত অর্থের (ভ্যাট- ট্যাক্স) পরিমাণ	হিসাব বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন ও বাজেট বই।
৯	[৩.১] ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড-এ XLPE Cable উৎপাদনে XLPE CCV Line (Volt. rating 0.22KV to 36 KV) স্থাপনে কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.১.১] স্থাপনকৃত মেশিনারিজ	গঠিত কমিটি	স্থাপিত মেশিনারিজ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১০	[৩.২] কারখানার আধুনিকায়ন	[৩.২.১] কারখানার মেমিনারিজ পরিবর্তন/ আপগ্রেডেশন করন	পরিকল্পনা ও প্রশিঃ	মেশিন স্থাপনের তথ্য
৯	[৪.১] মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে কার্যক্রম	[৪.১.১] রোপণকৃত বৃক্ষ	প্রশাসন বিভাগ	রোপণকৃত চারা গাছের সংখ্যার তথ্যাদি
১০	[৪.২] দক্ষ জনবল তৈরিতে দেশে/ বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] আয়োজিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	পরিঃ ও প্রশিঃ বিভাগ	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর তালিকা
		[৪.২.২] প্রশিক্ষিত জনবল দেশে	পরিঃ ও প্রশিঃ বিভাগ ও প্রশাসনবিভাগ	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর তালিকা
		[৪.২.৩] প্রশিক্ষিত জনবল বিদেশে	পরিঃ ও প্রশিঃ বিভাগ এবং প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর তালিকা
১১	[৪.৩] সকল কর্মকর্তার IAP (Individual Action Plan) প্রণয়ন	[৪.৩.১] স্ব স্ব উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে সকল কর্মকর্তার IAP স্বাক্ষরিত	স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধান	স্বাক্ষরিত IAP
১২	[৪.৪] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৪.৪.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	বাজেট প্রণীত কমিটি ও হিসাববিভাগ	এম আই এস প্রতিবেদন
		[৪.৪.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	হিসাববিভাগ	এম আই এস প্রতিবেদন
১৩	[৪.৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা আনয়ন	[৪.৫.১] মাসিক এম আই এস প্রতিবেদন প্রস্তুত	হিসাববিভাগ	প্রস্তুতকৃত এম আই এস প্রতিবেদন
		[৪.৫.২] ২০২০-২০২১ অর্থবছরের হিসাব প্রস্তুতকৃত	হিসাববিভাগ	প্রস্তুতকৃত হিসাব প্রতিবেদন
১৪	[৪.৬] প্রতিষ্ঠানের ওভারহেড ব্যয় হ্রাস	[৪.৬.১] হ্রাসকৃত ওভারহেড ব্যয়	হিসাববিভাগ	হিসাব বিভাগের প্রতিবেদন
১৫	[৪.৭] কোভিড-১৯ ভাইরাস মোকাবিলা করনে কার্যক্রম গ্রহন	[৪.৭.১] মাস্ক, হ্যান্ড ওয়াশ, তাপমাত্রা যন্ত্র, সম্পূর্ণ বডি সেনিটাইজেশন ব্যবহার করন	প্রশাসন বিভাগ	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন/ দপ্তরাদেশ

সংযোজনী- ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	বিপিডিবি, ডিপিডিসি, ডেসকো, নেসকো, ওজোপাডিকো, বিআরইবি ইত্যাদি।	পত্র যোগাযোগ/ সভা আয়োজনের সংখ্যা।
[১.২] উৎকৃষ্ট মানের কাঁচামাল সংগ্রহ	[১.২.১] ইসিএল কাঁচামাল সংগ্রহ	পিপি আর মোতাবেক কাঁচামাল সরবরাহকারী সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান সমূহ	
[২.১] আর্ন্তজাতিক মান সম্পন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টরবাজারে সরবরাহ	[২.১.১] বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টরবিক্রয়	বিপিডিবি, ডিপিডিসি, ডেসকো, নেসকো, ওজোপাডিকো, বিআরইবি ইত্যাদি।	
[২.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় চাহিদা অনুযায়ী পণ্য DPM এ সরবরাহ	[২.২.১] সরবরাহকৃত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	

সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যালয়ের নাম: ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বিক্রয় বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	জুন'২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৯/২১	৩১/১২/২১	৩১/০৩/২২	৩০/০৬/২২			
						অর্জন	১	১	২	২			
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	জুন'২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				জুন'২০২২			
						অর্জন							

পাতা-১৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	ক্রয় বিভাগ ও আইটি সেল	৩০/০৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	২৮/১০/২১	-	-	-		
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ সচেতনতা বৃদ্ধিতে শুদ্ধাচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সংশ্লিষ্ট পোস্টার তৈরী	তৈরীকৃত পোস্টার	৪	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩০	-	৩০	-		
						অর্জন							
৩.২ শুদ্ধাচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সংশ্লিষ্ট ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	৪	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-	-		
						অর্জন							
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধে অভিযোগ বক্স স্থাপন	স্থাপিত অভিযোগ বক্স	৪	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-		
						অর্জন							
৩.৪ সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপন সম্পন্ন	৪	তারিখ	আইটি সেল	১৫/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১৫.০১. ২০২২	-	-		
						অর্জন							

সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	নথির ব্যবহার বৃদ্ধি-ই [১.১]	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ [১.২]	তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত [১.১.২]	সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[১.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[১.৩] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন - তপ্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরি	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা /সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ / ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী-৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী-৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	১	১	-	-	-	-

সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০		১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১]হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩		৩১-১২-২০২১	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩		১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩		৩১-১২-২০২১	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩		৩	৩	৩	২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩		৩	৩	৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ