

ইংল্যান্ড কেবলস লিমিটেড

ଉତ୍ତର ପତେଞ୍ଜୀ, ଚଟ୍ଟଗ୍ରାମ

সেবা প্রদান প্রতিশুভি (Citizen's Charter)

୧. ଡିଶନ ଓ ମିଶନ

ତିଶାନ୍ତ ବିଏସହିସିକେ ଦେଶେର ଅନ୍ୟତମ ଶୀର୍ଷସ୍ଥାନୀୟ ଇଂଲ୍ଯାନ୍ଡ ଓ ପ୍ରକୌଣ୍ଡଲ ପଣ୍ଡ ଉଚ୍ଚପାଦନକାରୀ ସଂସ୍ଥାଙ୍କ ଉନ୍ନିତକରଣରେ ଯାଧ୍ୟମେ ଦେଶେର ସମ୍ବନ୍ଧି ସାଧନ ପିଶାନ୍ତ ଟେବେସି ପ୍ରୟୋଗେ ଆତ୍ମଜ୍ଞାତିକ ମାନସମ୍ପର୍କ ଇଂଲ୍ଯାନ୍ଡ ଓ ପ୍ରକୌଣ୍ଡଲ ପଣ୍ଡରେ ବୀଜାବୀଜା ତକରାଗେର ଯାଧ୍ୟମେ

২. প্রতিশুতি সেবাসমূহ (আন্তর্বর ২০২১-ডিসেম্বর ২০২১):

শাখার নাম	স্বার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ে মিল্পতির সংখ্যা	সার্টজেন চাটার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে মিল্পতি মা	অনিষ্টম আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্টমের কারণ/ম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ডোকার চাহিদা পুরলে দেশীয় বাজারে ইস্টার্ন কেবলস লিঃ-এ উৎপাদিত আঙুরজাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন বৈদ্যুতিক তার বাজারে সরবরাহ ইসিএল	ইসিএল এর ০৬ টি বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র, ওয়াল স্টপ সার্কিস এবং বিক্রয় বিভাগ এ ১৩২৩ জন প্রায়কের আবেগন	আবেদনের প্রেক্ষিতে ১১০.০১ মি. টন সরবরাহ করা হয়েছে।	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	অনিষ্টম আবেদনের কারণ/ম
বিএসএসি ও এর অধীনস্থ ইসিএল	শিক্ষার্থীগণের প্রশিক্ষণ/ইন্টেনশনের সুযোগ প্রদান অভিযোগ নিষ্পত্তি	১০৩টি	১০৩টি	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	অনিষ্টম আবেদনের কারণ/ম
তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	অনিষ্টম আবেদনের কারণ/ম

Album
Photo
25mm

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পত্তি	অনিষ্পত্তির কারণ/
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক) আওতাদীন শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযোদন	আছে	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন ধরণের অগ্রিম মঙ্গলী		০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ বিহ/ কোর্স ফি প্রদান		০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	
বিএসআইস প্রধান কার্যালয়	শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা অনুযায়ী খণ্ড প্রদান	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পত্তি	অনিষ্পত্তির কারণ/
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
কর্মকর্তা/কর্মচারীর শান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঙ্গলী		০	০	০	০	প্রাদৰ্শ্যাধীন অবস্থায় আছে।
কর্মকর্তাদের পিআরএল ও ১৮ মাসের লাইসেন্সেট মঙ্গলী		০	০	০	০	
কর্মকর্তাদের পেশান মঙ্গলী	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	
কর্মকর্তাদের পারিবারিক পেশান (চাকরিত অবস্থায় মৃত্যুবরণ করলে) মঙ্গলী	০২	০২	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	
কর্মকর্তাদের ভবিষ্য তথ্যবিলের অগ্রিম মঙ্গলী	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	
বাহি: বাংলাদেশ ছুটি মঙ্গলী	০১	০১	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	
গিয়েন মঙ্গলী	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	
বিদেশিক প্রশিক্ষণ মানোন্ময়ন	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	

Md. Md. Md.

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	আবেদনের সংখ্যা	অনিপালন অনিপালনের কারণ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাদারি প্রত্যয়নগ্র প্রদান	০২	০২	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মেষজ্ঞায় অবসর গ্রহণ	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পদত্বাগ	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ অগ্রিম খণ্ড প্রদান	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মোটর সাইকেল/মোটর গাড়ী অগ্রিম খণ্ড প্রদান	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কম্পিউটার অগ্রিম খণ্ড প্রদান	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	
ইসিএল	৩৫	৩৫	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রস্তুতি ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তথ্যবল হতে চূড়াত পরিশেষ	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	
দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঙ্গলী	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিএসইসি'র বিভিন্ন শ্রেণির বাসা বরাদ্দ	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	০ (শুন্য)	

আপনার সদয় অবগতির নিমিত্তে ঝোঁরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বাস,

১০.১.২২

(প্রকৌশল ন্যূন আফছাৰ)
বিভাগীয় প্রধান পরি. ও প্রশি.)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক ইসিএল এৰ পক্ষে

Abul